

Naam: Datum:

Adres, Postcode en Plaatsnaam:

Leverings-/garantievoorwaarden en informatie conform de offerte/ overeenkomst

Gefeliciteerd met uw aankoop en hartelijk dank voor uw keuze voor Nederlandse Kozijnen- en Glasfabriek B.V. Bij ons schaft u degelijke kwaliteitsproducten aan waar u jarenlang woonplezier aan zult beleven.

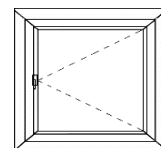
**Wanneer u de laatste pagina van deze bijlage ondertekend, verklaart u de algemene voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en deze akkoord te hebben bevonden.
1 exemplaar voor opdrachtgever(s) en 1 exemplaar voor Nederlandse Kozijnen- en Glasfabriek B.V.**

Inhoudsopgave (aanvinken welke rubrieken van toepassing zijn):

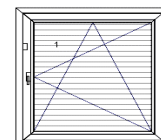
<input type="radio"/> Stappenplan, technische specificaties	Pagina	1 - 2
.....		
<input type="radio"/> Aanschaf en montage kunststof kozijnen, gevelbekleding etc.	Pagina	2 - 4
.....	a	
<input type="radio"/> Dakramen, Dakkapel(renovatie)	Pagina	5
.....	a	
<input type="radio"/> Zonwering	Pagina	5 - 6
.....	a	
<input type="radio"/> Niet opgenomen, tenzij schriftelijk vermeld in de overeenkomst	Pagina	6 - 7
.....	a	
<input type="radio"/> Beglazing	Pagina	7 - 8
.....	a	
<input type="radio"/> Kwaliteitskeurmerken/werkwijze kozijnelementen	Pagina	8 - 9
.....	a	
<input type="radio"/> Betalingscondities/ Garanties.	Pagina	9 - 10
.....	a	

Om u zo zorgvuldig mogelijk te begeleiden door het gehele renovatieproces, werkt Nederlandse Kozijnen- en Glasfabriek B.V. met een stappenplan.

- **Adviesgesprek:**
Dit vindt plaats met een van onze adviseurs bij u thuis. Deze laat u tal van mogelijkheden zien en ook de diversiteit aan kozijnprofielen.
- **Detailering:**
Indien gewenst legt de adviseur u uit welke inbouwmethodieken er zoal bestaan en welke het beste bij uw situatie past. Omdat we streven naar perfectie, kunnen wij u tevens adviseren welk kozijntype het beste bij uw woning past.
- **Offerte/financieel advies:**
Op basis van de verzamelde gegevens zal er een vrijblijvende offerte aan u gepresenteerd worden. Hierbij zijn de tekeningen op alle documenten altijd vanuit binnen aanzicht weergegeven.
- **Technisch inmeten en de mogelijke extra/gewijzigde wensen bespreken:**
Nadat u de offerte/koopovereenkomst volledig getekend heeft geretourneerd, volgt er een inmeetafpraak. De adviseur komt samen met onze inmeter bij u langs om de definitieve ontwerpen van uw kozijnen met toebehoren te bepalen. Dit alles wordt ter plekke met u besproken. Let op, de inmeting is bindend, dus de definitieve indeling/draairichting/afmeting/vormgeving/ wel of geen houtnerfstructuur en de kleur etc. die in de offerte staan zijn nu niet meer van toepassing, houdt u daar s.v.p. rekening mee.
Dus wanneer de inmeting samen met u heeft plaatsgevonden en de u als opdrachtgever gaat akkoord met de door de inmeter gemeten/getekende en besproken elementen, liggen de gemaakte afspraken vast en wordt alles in productie genomen. U kunt dan niets meer aanpassen en zullen voor alle wijzigingen helaas kosten in rekening gebracht moeten worden.
Mochten er inmeetwijzigingen zijn waarvoor akkoord moet worden gegeven door u, dan ontvangt u de wijziging en wellicht prijsaanpassing per mail en dient u hiervoor akkoord te geven. De productie en daarmee ook de montagedatum zal dan worden opgeschort totdat alle stukken getekend geretourneerd zijn.
- Tekeningen in de offerte en op de inmetingen zijn altijd van binnenuit gezien afgebeeld. Daarbij is een stippellijn in een draaideel altijd een naar buiten draaiende vleugel (bijv. achterdeur/ tuindeuren). En een vaste lijn is een naar binnen draaiende (soms kiepende) vleugel. Afb. 2 (bijv. voordeur of draai-kiepramen) De krukzijde zit waar de lijnen samenkomen in een punt aan de linker of rechter stijl, behalve bij een valraam, dan zit die op de bovenstijl.
U bent zelf verantwoordelijk voor de draairichting van de vleugels. Afgetekend bij inmeting betekent dat het zo in productie gaat en dat u hiermee akkoord bent.
- **Fabricage:**
De definitief ingemeten kozijnelementen worden nu speciaal voor u op maat gefabriceerd. U kunt nu



Afb. 1



geen wijzigingen meer doorvoeren. U krijgt van ons schriftelijk bericht wanneer wij bij u de kozijnen e.d. komen plaatsen.

Bijlage 1/10
Voor leveringsvoorwaarden zie ommezijde

Afb. 2

- **Montage en oplevering:**
Onze gekwalificeerde monteurs komen bij u de dé- en montage van de kozijnen inclusief de afwerking uitvoeren. Dit conform onze overeenkomst. Alle elementen worden met u na afloop op de laatste montagedag nagelopen en opgeleverd.
- **Betaling:**
100% betaling bij complete oplevering, te voldoen aan het einde van de laatste montagedag, bij oplevering via bank of contant, op basis van de naar u toegezonden factuur met factuurnummer.
Indien er nog punten zijn die in een later stadium nog afgerond dienen te worden, geldt: 95% betalen op de dag van oplevering en noteren op de verklaring van oplevering, welke punten er nog afgewerkt moeten worden. Hiervoor zal een vervolgspraak met u worden gemaakt. De laatste 5% na algehele oplevering.
Dan is alles voldaan conform de offerte/koopovereenkomst gemaakte afspraken.
Dit geldt echter niet voor een plissehordeur. Deze wordt door een externe partij verzorgd en de levering en montage wordt met u afgesproken. Daarom dient de betaling van de plissehordeur gelijktijdig plaats te vinden met de oplevering van de kozijnen.

Technische specificaties, aanschaf en montage van kunststof elementen:

- **Bouwfysische eigenschappen van de kozijnen:**
- **Technische omschrijvingen:**
VEKA kunststof kozijnen 116 NL, 82 AD, Retro blok-profiel staalversterkte 7 kamerprofielen voorzien van aanslagprofiel (vleugeldekkend) en verstek (schuine) of haakse (loodrechte) lasverbindingen.
Het systeem is KOMO (staat voor onafhankelijk getoetste kwaliteit) gecertificeerd.
De vermelde kozijnmaten zijn buitenmaten inclusief getekende aanslagprofielen.
- **Profiel-type:** Veka meerkamer isolatie profielen met basis bouwdiepte variërend van 82 tot 116 mm.
Wanddikte 3 mm volgens KOMO keurmerk. Met staalversteviging volgens de verstevigingrichtlijnen.
- **Dichtingssysteem kozijn-profiel:**
Onze kozijn-elementen zijn voorzien van afdichtingrubbers voor optimale water-geluids-, en winddichtheid.
Uf-waarde tussen 1,0 en 1,4 W/m².K (afhankelijk van het profiel en aard van kozijn)
Aanslagdichting standaard lichtgrijs in kozijn- en vleugelraam omheen lopend, met systeem gebonden dichtingsprofielen.
- **Materiaaleigenschappen:**
Onze kozijn-elementen zijn brandvertragend, wat betekent dat ze moeilijk ontvlambaar en zelfdovend zijn en het vuur zeker niet zullen bevorderen, verspreiden of aanwakkeren.
- **Beglazingsaard:**
Glasdikte type HR ++ voor kozijnen vanaf 28 mm afhankelijk van afmeting van beglazing.
(staat niet altijd in de beglazing).
De kozijn-elementen worden standaard uitgevoerd met HR ++ 28 mm. U = 1,1 dik isolatieglas.
Merknaam : Semco HR++ standaard beglazing: = Ug 1,1 W/m² K
Merknaam : Semco triple HR+++ beglazing: = Ug 0,7 W/m² K
Merknaam : Semco enkel gelaagde veiligheidsbeglazing: = Ug 1,1 W/m² K (glas tot aan de grond)
- **Paneelvullingen:** Paneeldikte type 42 mm, voorzien van staalkern.
Sandwichpaneelvullingen dubbel verlijmd: Isolatiewaarde = Ug 0,68 W/m² K
Paneelvullingen met aan de buitenzijde een brüstingsprofiel (schroot-patroon) en binnenzijde sandwichpaneelvulling: Isolatiewaarde = Ug 1,79 W/m² K
- **Inbraakwerende gevel-elementen:**
De kozijnen en het beslag is uitsluitend aluminiumkleurig (tenzij specifiek vermeld), omdat dit het minst gevoelig is voor zichtbare beschadigingen. Alleen de Veka-raamkozijnen zijn voorzien van een extra SKG-IKOB XT-veiligheidsregel. Veka deuren worden voorzien van een meerpuntssluiting en standaard uitgevoerd met gelijksluitende profielcilinders voorzien van 3 sleutels. Knopcilinders binnenzijde zijn mogelijk tegen meerprijs en op uw verzoek zal dit bij inmeting schriftelijk worden vermeld. De elementen voldoen aan weerstandsklasse 2, welke o.a. nodig is voor het politiekeurmerk evenals kerntrekbeveiliging (SKG-gecertificeerd) op het buitenschild van de deuren. Type beslag is van het fabricaat Winkhaus, bij schuifpuien GU en bij ramen Hoppe securstick afsluitbare raamkruk met sleutel.
- Draai-kiep elementen (zoals de ramen en de balkondeuren) worden standaard voorzien van 1 sleutel per draaideel.

Ten aanzien van de aanschaf van onze producten en diensten:

- **Tekening/Vergunning:**
Wanneer u een wijziging aanbrengt aan uw huidige gevel, is het vaak noodzakelijk dat u hiervoor een vergunning aan moet vragen. Controleer dit zelf bij uw gemeente. Dit is uw eigen verantwoordelijkheid. Is er sprake van een vergunningsplicht, meld dit dan bij NedKozijn, want dan wachten wij totdat u de voorbereidende werkzaamheden m.b.t. de bouwtekening en de vergunningaanvraag klaar heeft, alvorens wij de kozijnen in productie nemen. Let wel; zonder vergunning een wijziging aanbrengen aan uw gevel is voor eigen risico. Alle mogelijke gevolgen en wijzigingskosten zijn dan voor uw eigen rekening. Zie leveringsvoorwaarden Artikel 6, Lid 1.
- **Financiering:**
Wanneer de opdrachtgever een financiering wenst en dit niet rond krijgt bij uw huidige hypotheek- of kredietverstrekker, kan de opdrachtgever een second opinion laten uitvoeren door een, door Nederlandse Kozijnen- en Glasfabriek B.V. bekende, maar onafhankelijke financieel adviseur.

- **Overmacht:** Wanneer door ziekte van monteurs, adviseurs of inmeters, slechte weersomstandigheden, autopech of andere redenen, dus door overmacht in welke vorm dan ook, het niet mogelijk is om op de afgesproken dag voor een adviesgesprek, inmeting of montage te komen, dan wordt de opdrachtgever die dag telefonisch, via mail of sms op de hoogte gesteld en kan de opdrachtgever Nederlandse Kozijnen- en Glasfabriek B.V. niet financieel, of in welke vorm dan ook, aansprakelijk stellen voor de door de opdrachtgever vrij opgenomen dag etc. en zal er uiteraard een nieuwe afspraak met de opdrachtgever gemaakt worden.
- De opdrachtgever kan zich nimmer beroepen op prijsverlaging, vanwege werkzaamheden die nog uitgevoerd dienen te worden op latere tijdstippen of vrij opgenomen dagen door de opdrachtgever, om welke reden dan ook. Voor verdere leveringsvoorwaarden zie Artikel 9: Levertijd op achterzijde.

Ten aanzien van de montage m.b.t. kunststof kozijnen, gevelbekleding etc.:

Voor de algehele montage geldt:

- Wij slopen/verwijderen alleen bestaande kozijnen, puien, beweegbare delen en glas. Mocht er tijdens de demontage/montage spullen, muren, vloeren of trappen kapot gaan of beschadigd worden, doordat deze door de bewoners niet zijn verwijderd of afgedekt binnen een straal van 1 meter van de te vervangen elementen, dan is Nederlandse Kozijnen- en Glasfabriek B.V. niet verantwoordelijk voor de geleden schade.
- **Afdekken voor montage:** Alvorens er gemonteerd wordt, dient u zelf vloeren, trappen/meubels en overkappingen e.d. af te dekken. Eventuele beschadigingen door het in en uitlopen van de monteurs over de vloeren en trappen kunnen niet op Nederlandse Kozijnen- en Glasfabriek B.V. verhaald worden. Indien wij op de dag van de montage bij opdrachtgever nog spullen dienen te verwijderen en/of af te dekken, zal dit in rekening gebracht worden aan de opdrachtgever voor een vast bedrag van € 400,- incl. btw. Wanneer er een uitbouw/overkapping betreden dient te worden t.b.v. de montage, dient u deze zelf af te dekken en zodanig te ondersteunen dat er overheen gelopen kan worden.
- **Bouwkundige situatie van woning/pand:** De (huidige) bouwkundige constructies moeten zelfdragend zijn (o.a. met betrekking tot lateiconstructies), daar de kunststof elementen geen constructieve krachten kunnen opnemen. Wanneer dit bij nader inzien anders blijkt te zijn en er bijvoorbeeld een stalen balk aangebracht dient te worden, wat in de eerste instantie niet geconstateerd is, dan houdt Nederlandse Kozijnen- en Glasfabriek B.V. te allen tijde het recht om de extra gemaakte kosten in rekening van de opdrachtgever te brengen voor meerwerk. Uiteraard wordt dit met u besproken. De montagewerkzaamheden zullen in een van te voren overeengekomen schema ononderbroken kunnen worden uitgevoerd.
- Wanneer wij reeds een offerte hebben gemaakt en er blijkt tijdens de inmeting/demontage/montage dat er onvoorzien het toch beter is om bijv. de hele gevel of een deel ervan te moeten demonteren, nieuwe constructie en tengelwerk, dampdoorlatende folie of steenwol aan de houtbouw gevelconstructie of aan de binnenzijde WBP beplating (watervaste bouwplaat) aan te brengen, dan worden de daarbij benodigde materialen tegen meerprijs aan de opdrachtgever aangeboden.
- Wanneer er tijdens de inmeting/demontage/montage een bouwkundig mankement wordt geconstateerd welke problemen zal geven voor de dan nog te plaatsen elementen, zal dit met de opdrachtgever besproken worden. Denkend aan het creëren van een spouw om lekkage/vochtdoorslag tegen te gaan, extra lood/leadax slabben toepassen om vocht buiten te houden, een fundering graven/maken, dan wel verlijmd/gekitte dakpannen/platen/of dak kiezel verwijderen e.d. De kosten voor het aanpassen van dergelijke situaties en het eventueel beschadigen van de oude situatie, zijn voor de opdrachtgever. Dit wordt nooit zondermeer uitgevoerd. Altijd alleen wanneer dit expliciet schriftelijk is vastgelegd. Mocht u toch kiezen voor het monteren van de elementen, zonder de bouwkundig benodigde aanpassingen, dan vervallen direct alle garanties, en kan de in de toekomst ontstane schade niet worden verhaald op Nederlandse Kozijnen- en Glasfabriek B.V.
- Indien de constructie het niet toelaat, naar onze mening, kan het zo zijn dat er een gedeelte van het bestaande houten kozijnconstructie blijft bestaan en functioneert als stelkozijn. Vaak laten we bestaande houten bovendorpels zitten en soms ook de onderdorpels, dit i.v.m. de stevigheid van de constructie. Het bestaande kozijn wordt uiteraard door ons geïnspecteerd en wanneer nodig ook deels vervangen. Dit kozijn wordt dan volledig omkleed met kunststof profielen, zodat de duurzaamheid van de nieuwe constructie blijft bestaan. Hierop krijgt u uiteraard onze garantie.
- Indien er tijdens of nadien de montage van de kozijnen er schade optreedt danwel geconstateerd wordt, zal er altijd eerst gekeken worden of dit door een erkend specialist voor reparatie van kozijnen kan worden opgelost. Uiteraard tegen volledige garantie, maar zonder prijsreductie.
- Gaat de opdrachtgever niet in op het advies van Nederlandse Kozijnen- en Glasfabriek B.V. dan wordt het project zoals in de offerte/koopovereenkomst tot stand gekomen ten uitvoering gebracht zonder garanties op het hier bovengenoemde te geven. Dit zal ook worden vermeld op de opleverlijst.
- Wanneer er bij inmeting/montage blijkt dat er een kraan nodig is t.b.v. de montage, en dit is tijdens het adviesgesprek niet schriftelijk vermeld en dus besproken, dan komen deze kosten voor rekening van de opdrachtgever, tenzij er een andere oplossing wordt gevonden. Deze kosten en/of andere oplossing wordt eerst met u besproken, alvorens er iets in productie wordt genomen. Deze kraankosten variëren na gelang de reikwijdte van de kraan, en dus startend vanaf € 675,00 incl. btw.
- **De opdrachtgever draagt zorg voor,** tenzij anders duidelijk vermeld c.q. omschreven:
 - Gratis ter beschikking stellen van 230 volt spanning.
 - Beschikbaar stellen van sanitaire voorzieningen en schaftgelegenheid.
 - Het vrij van obstakels zijn van de gevels, zodat geen extra werkzaamheden nodig zijn om de demontage en montage uit te voeren. (Denkend aan bijv.: gordijnen, bloempotten, elektronische apparatuur etc.)

- **Montage werkwijze:**
 - Kunststof kozijnen worden geplaatst in de gereedgemaakte openingen d.m.v. doorschroeven.
 - Aanbrengen van een binnen afwerking van de kunststof kozijnen.
 - Plaatsen van het glas en aanverwante zaken, indien duidelijk omschreven.
 - Afwerken van de kozijnelementen aan binnenzijde en het narooien (afstellen) van de draaidelen.
 - Verwijderen van de beschermfolie van de kozijnprofielen en het stickervrij opleveren van de beglazing.
- Wanneer er tijdens het verwijderen van de oude kozijnen of door plaatsing van nieuwe kozijnen uw muur/tegels/stucwerk/behang e.d. loslaat/scheurt/kiert, zal Nederlandse Kozijnen- en Glasfabriek B.V. de eerste 70 mm. vanaf het kozijn voor u trachten te repareren/afwerken. Voorbij die 70 mm. is uw eigen verantwoordelijkheid. Nederlandse Kozijnen- en Glasfabriek B.V. is nimmer verantwoordelijk voor de staat van uw gevels/muren, zowel binnen- als buitenzijde.
- Bij kozijnelementen die vervangen worden, wordt de aansluiting van uw dakgoot naar het kozijn niet standaard afgewerkt met kunststof (buitenzijde boven uw kozijn). Indien u dit wenst kan dit tegen meerprijs gerealiseerd worden en moet(en) de opdrachtgever dit schriftelijk aan ons melden.
- Bij alle afwerkmaterialen en ook vensterbanken, rolluiken, boeien e.d. welke wij monteren, is het mogelijk dat ondanks dat de ral-nummers (nagenoeg) gelijk zijn aan het kozijn, de kleurtinten kunnen afwijken, omdat het materiaal verschilt. Hier dient u rekening mee te houden en kan niet over gereclameerd worden.
- **Aandachtspunten:** Bij kozijnelementen uit 1 stuk vervaardigd met een afmeting groter dan een breedte van 2000 mm., kan de bovendorpel na verloop van tijd doorhangen. Derhalve wordt geadviseerd het kozijnelement onder te verdelen d.m.v. stijlen. Kiest u toch voor een kozijnelement breder dan 2000 mm. zonder onderverdeling, dan valt het element buiten de garantie.
- Wanneer er gekozen wordt voor een kozijnelement met het draaideel in het midden geplaatst van het element, dient men zich er bewust van te zijn dat de kans bestaat dat de constructie minder stabiel is. Draaidelen breder dan 1200 mm. kunnen door het gewicht nazakken. Dit wordt niet geadviseerd en valt buiten de garantievoorwaarden.
- Deuren dienen te allen tijde in gesloten toestand vergrendeld te worden in de meerpuntssluiting, hiermee verlengt u de levensduur aanzienlijk.
- Bij aanschaf van een parallel-kiepschuifpui dient men altijd rekening te houden met een extra hoge instapdorpel i.v.m. de extra kiepstand die op de pui gemonteerd zit.
- Alle schuifpui-systemen zijn standaard enkelzijdig afsluitbaar, met aan de binnenzijde een hendel en slot en aan de buitenzijde een kom-greep, tenzij anders vermeld of aangevraagd.
- Kunststof kozijnen met een houtlook-verbinding (maar kan ook bij reguliere schuine lasnaden) kunnen wat betreft lasnaadbreedtes lichtelijk verschillen. Ook kan bij een houtlook-verbinding aan de zijkant van het kozijn de kunststof overlapping zichtbaar zijn wanneer de vleugeldekking over de bestaande muur valt. Dit doet geen afbreuk aan de kwaliteit, constructie of levensduur van het kozijn. Derhalve kan hierover niet gereclameerd worden.
- Glaslatten: Naden en kieren in de glaslatten kunnen we niet geheel voorkomen, deze moeten namelijk voldoen aan de vastgestelde toleranties. We kunnen hooguit de kier wat verdelen links en rechts t.o.v. elkaar.
- Bij montage van puien in het algemeen geldt dat er een ruimte tussen uw vloer/muur en het kozijn ontstaat die wij met een afwerkstrook over uw bestaande vloer/muur afdekken om zodoende een aansluiting van vloer naar pui te creëren. Indien dit aan geheel/gemetseld dient te worden, kan dit tegen meerprijs en moet dit schriftelijk door de opdrachtgever gemeld zijn.
- Opbouwrolluiken: Bij opbouwrolluiken die boven op een kozijn zijn gemonteerd, dient men er rekening mee te houden dat bij montage de bovendorpel nooit goed door geschroefd kan worden, met als gevolg dat er altijd beweging blijft bestaan in het kozijnelement t.o.v. het bestaande werk. Tevens is deze constructie niet 100% wind- en waterdicht en gaat dit veelal ten koste van de isolatiewaarde.
- **Belemmering montage werkzaamheden:**

Mochten er vragen zijn m.b.t. de- en montage, dan dient dit besproken te worden met de monteurs, dan wel contact op te worden genomen met kantoor, zodat dit de voortgang niet zal belemmeren.

Als de opdrachtgever(s) de montage werkzaamheden ongegrond belemmeren d.m.v. een bouwstop en de monteurs niet de mogelijk krijgen om verder door te werken, brengen wij de opdrachtgever een bedrag a € 1.500,00 incl. btw. voor elke deels of volledig niet gewerkte dag in rekening.
- **Ten aanzien van plissehordeur(en):**

Het kan het zijn dat het gaas na montage gedeeltelijk te zien is wanneer de deur(en) weer terug geduwd zijn in de cassette. Dit heeft te maken met de breedte van de plissehor. Is dit erg breed, zoals bijv. bij een schuifpui, dan past niet altijd al het gaas tussen de cassette en ziet u dus ook in gesloten toestand een klein strookje gaas.
- **Betaling plissehordeuren:** Omdat plissehorren altijd na oplevering van de kozijnen worden geplaatst door een horspecialist, dient de betaling hiervan gelijktijdig plaats te vinden met de oplevering van de kozijnen. Dit komt omdat er soms lange tijd zit tussen inmeting en montage van de plissehorren, dit wordt overlegd met u.
- **Onderhoud:**

Om duurzaamheid te kunnen garanderen dient u nimmer een agressief reinigings-/smeringsproduct te gebruiken maar een zeer mild reinigingsmiddel, om de elementen te onderhouden. (bijv. auto-shampoo, teflonspray of WD-40) Wij kunnen nimmer garantiegeven op strepen, verwerking of andere aanslag die ontstaan door vuiligheid en neerslag. Poets altijd met een zachte doek en GEEN agressief reinigingsmiddel (dus geen ontvetters en schurende middelen), want dat kan verkleuringen en dofte plekken veroorzaken. Deze kunnen meestal niet meer verholpen worden. Dus bij voorkeur reinigen met een middel dat vrij is van kleurstoffen, zuren, terpenen, ammoniak of benzyalcohol.
- Opdrachtgever(s) zijn zelf verantwoordelijk voor het reinigen na montage van de kozijnelementen. Indien de opdrachtgever deze niet reinigt dan bestaat de kans van roestvorming. Dit is te voorkomen door de kozijnen een aantal dagen na montage te reinigen, zodat de metaalspanen van o.a. de schroeven en bitjes verwijderd worden.

- **Oplevering:**
De vrijgekomen sloopmaterialen worden door ons afgevoerd, indien schriftelijk opgenomen in de offerte. Wanneer de montagewerkzaamheden zijn verricht, zal eventueel extra materiaal, zoals een container, worden afgemeld door ons. Deze zal na ca. na 2 weken opgehaald worden.
- **Promotie:**
De montageploeg plakt tijdens montage een NEDKOZIJN -reclamebord op de beglazing die gedurende een week blijft hangen. Er kunnen foto's van uw woning voor reclaimedoeleinden worden gemaakt.
Tevens vragen wij van u een korte review van u en deze kunt u sturen naar ons. Ook zijn wij te volgen op Facebook, dus ons liken wordt gewaardeerd . En indien van toepassing kunt u ook NEDKOZIJN volgen via Instagram.
- **Annulering:** Op al onze offertes, overeenkomsten, garantiebepalingen en werkzaamheden zijn de algemene leveringsvoorwaarden van toepassing zoals vermeld op de achterzijde van iedere pagina. U verklaart vooraf bij ondertekening met deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord te gaan.

Dakramen:

- **Algemeen:**
De dakramen zijn gemaakt van een kunststof omkleeding (polyurethaan gelakte coating) en zijn voorzien van lucht-isolatiekamers en worden versterkt met gegalvaniseerd staal; standaard uitgevoerd in wit RAL 9010/9016. De buitenbekleding is, net zoals de gootstukken, gemaakt van onderhoudsvrij aluminium in de kleur grafietgrijs, RAL 7024. De buitengeleiding van het dakraam is, net zoals de gootstukken, gemaakt van antraciet gecoat aluminium dat bestand is tegen alle weersinvloeden.
- Als extra optie kan tegen meerprijs rolgordijnen, verduisteringsgordijnen, rolluiken en/of horren worden geleverd.
- Als we dakramen vervangen wordt er altijd gezorgd voor de dichtstbijzijnde maatvoering van het huidige dakraam, echter kan het zijn dat het nieuwe dakraam iets smaller of iets breder wordt, waardoor de dakpannen niet strak aansluiten aan de dakramen. Uiteraard wordt het geheel wel wind- waterdicht afgedicht doormiddel van de gemonteerde slabben.
- **Aftimmering:** Ook de aftimmering aan de binnenzijde is een extra optie en wordt niet standaard uitgevoerd, tenzij schriftelijk vermeld. Hoe de aftimmering uitgevoerd zal worden, moet ter plekke worden beoordeeld.

Dakkapel en dakkapelrenovatie:

- **Algemeen voor nieuwe dakkapel geldt:**
De nieuwe dakkapel wordt opgebouwd uit houten regelwerk, zijwangen en een houten balklaag. Het regelwerk wordt voorzien van isolatiemateriaal (steenwol), damp remmende folie en aan de buitenzijde bekleed met kunststof gevelbekleding (Keralit). Het platte dak is opgebouwd uit een houten balklaag, waarop isolatie en plaatmateriaal wordt aangebracht met daarop een hoogwaardige kwaliteit dakbedekking (EPDM). Waterafvoer betreft een stadsuitloop aan de zijkant van de dakkapel.
- **Algemeen voor een dakkapelrenovatie geldt:**
Standaard wordt uitgegaan van een renovatie van de dakkapel exclusief de dakbedekking. Dus een nieuw kozijn, kunststof gevelbekleding aan de zijwangen, nieuwe boeiranden, nieuwe Leadax- (= loodvervanger) aansluiting op het bestaande dak. Wenst u wel nieuwe dakbedekking, dan kunnen wij dit uiteraard verzorgen.
- **Buitenafwerking dakkapel(renovatie):**
De dakkapel(renovatie) wordt rondom wind- en waterdicht afgewerkt en indien nodig worden dakpannen verwijderd of toegevoegd. Er kan geen garantie worden gegeven op de reeds liggende dakpannen van uw woning, i.v.m. ouderdom en de levensduur van de dakpannen, met als mogelijk gevolg lekkage. Indien er lekkage ontstaat en dit blijkt voort te komen uit de reeds bestaande dakconstructie, dan willen we dit wel repareren tegen een meerprijs. Mocht er tijdens het inmeten al mogelijke complicaties worden voorzien t.a.v. de constructie of dakpannen, dan kunnen wij dit meteen voor u begroten, zodat u niet voor een onaangename verrassing komt te staan. Ook wanneer er nieuwe of extra hoek- en/of nokpannen nodig zijn, kan dit worden geleverd en gemonteerd tegen meerprijs.
- **Binnenafwerking dakkapel (renovatie) :**
Standaard wordt een nieuwe dakkapel casco opgeleverd. Dus zonder binnenafwerking.
- Wanneer we spreken over binnen aftimmering krijgt u de basis (af)timmerwerkzaamheden. Deze worden "ruw" opgeleverd, dus zonder plamuur/kit etc. Indien er een binnen aftimmering van toepassing is , dus omschreven op de offerte/overeenkomst, wordt deze uitgevoerd d.m.v. gipsplaten, tenzij anders vermeld, bijv. d.m.v. water vaste bouwplaten. Alle andere werkzaamheden zijn opties, zoals creëren van deurtjes onder de dakkapel, aftimmeren van knieschotten, plaatsen van vensterbanken ed. Dit kan geleverd worden tegen meerprijs.
- **Tekeningen:** Wanneer er sprake is van een vergunning plichtige dakkapel, dient u daarvoor de voorbereidende werkzaamheden m.b.t. de constructie- en/of bouwtekening en de vergunningsaanvraag te verzorgen. Let wel; zonder vergunning een wijziging aanbrengen aan uw woning is voor eigen risico. Alle mogelijke gevolgen en wijzigingskosten zijn dan voor uw eigen rekening. Zie leveringsvoorwaarden Artikel 6, Lid 1.

Zonwering (in de breedste zin des woords):

➤ **Algemene productvoorwaarden/eigenschappen:**

De zonwering (in de breedste zin des woords), is niet waterdicht en daar zou dus water in kunnen komen te staan. Dit is nooit 100% uit te sluiten. Het doek van de screens zou kunnen plooiën en ook ietwat verkleuren door water en zon. Dit is een normaal verschijnsel en dit valt niet onder de garantievoorwaarden.

Bijlage 5/10

Voor leveringsvoorwaarden zie ommezijde

Bij grote afmetingen is het gebruikelijk dat er een stiknaad over het doek loopt, omdat het doek dan uit 2 delen samengesteld wordt. De zonwering wordt stekkerklaar opgeleverd en dus niet aangesloten door onze monteurs. Wel stellen we de motoren netjes voor u af. De stroomdraden dient u zelf verder aan te sluiten en weg te werken.

➤ **Producteigenschappen zonweringdoek:**

Zonweringdoeken is rottingsbestendig.

De profielen zijn hoogwaardig geëxtrudeerd aluminium: hierdoor zeer solide en sterk.

Desondanks bestaan er, bij de huidige stand van de techniek en door de geldende milieueisen, beperkingen. In het doek kunnen verschijnselen optreden die, desondanks de beste productie-, verwerkings- en confectietechniek, niet te vermijden zijn. Zulke verschijnselen verminderen de waarde en de degelijkheid van het zonnescherm niet.

Wij willen u in het kader van de consumentenvoorlichting wijzen op de volgende eigenschappen:

Knikvouwen:

Deze ontstaan bij de confectie en bij het vouwen van de doeken. Daarbij kunnen er, vooral bij lichte kleuren, in de knik pigmentverschuivingen ontstaan. Deze zijn tegen het licht donker gekleurd en zien er derhalve uit als vervuilde strepen. Knikvouwen verminderen de kwaliteit van het doek niet.

Krijtstrepen:

Dit zijn lichte strepen die ontstaan bij het verwerken van gefinisht doek en zelfs met de grootste zorgvuldigheid niet altijd geheel kunnen worden vermeden. Het is daarom ook geen reden voor reclamatie.

Regenbestendigheid:

Acryl zonweringdoeken zijn waterafstotend geïmpregneerd en, bij een minimale doekhelling van 14 °, tegen een kleine regenbui bestand. Bij hevige en langdurige regenbuien moeten de schermen worden ingerold om eventuele schade aan het doek en/of scherm te voorkomen. Nat opgerolde doeken kunt u het beste zo snel mogelijk weer uitrollen om ze te laten drogen.

Golven:

In de buurt van zomen en naden van de banen ontstaan door dubbele lagen doek verschillende wikkeldiktes op de doekrol. De daardoor ontstane stofspanningen kunnen golven tot gevolg hebben (bijv. wafel- of visgraatpatroon). In principe komen deze effecten in meer of mindere mate bij bijna alle zonweringdoeken voor. Zij verminderen echter in geen geval de kwaliteit van het product.

➤ **Tips van de fabriek:**

Wilt u een doek toch reinigen, dan kunt u het beste gebruik maken van ouderwetse groene zeep.

Dit is niet agressief en zorgt in de meeste gevallen wel dat vlekken verminderen/verwijderen.

Ieder jaar de geleidingen reinigen met mild reinigingsproduct (bijv. auto-shampoo) en smeren met Teflon spray.

➤ **Plaatsing van zonwering:** Wanneer u ervoor kiest zonwering zelf, dan wel door ons te laten plaatsen op kunststof gevelbekleding, dient u dit van te voren aan te geven, daar wij dan rekening kunnen houden met de opbouw van de gevel. U kunt namelijk nimmer zonwering zomaar plaatsen aan een kunststof gevel, daar het wellicht niet genoeg stevigheid biedt. De opdrachtgever dient bij inmeting dit aan NEDKOZIJN te vermelden.

Niet opgenomen, tenzij anders vermeld in de overeenkomst-offerte:

- **Ten aanzien van privévoorzieningen:** Verwijderen en/of aanbrengen van door de bewoners aangebrachte privévoorzieningen zoals gordijnen, zonwering, luxaflex, rolluiken, screens. Het terughangen/-plaatsen van gordijnen e.d. kan voor u verzorgd worden tegen meerprijs. Op eventueel terughangen/-plaatsen van oude elementen geven wij geen garantie. Niet op de mogelijkheid dat dit altijd terug geplaatst kan worden en ook niet op de levensduur van het product.
- **Ten aanzien van extra's op of in kozijnen:** Niet meegenomen zijn extra inbraak vertragende voorzieningen op ramen, kierstand mechanismen, raamboompjes met cilinderslot en sleutel, windhaken. Maar ook: Spionogen en ventilatieroosters (deze zijn niet geïsoleerd en dus kan er vocht in komen. Hierop zit geen garantie.), ventilatieroosterstangetjes, deurbuffers, waterslagen, raamdorpelstenen, doorvalbeveiliging, brievenbus/plaat + schacht en binnenplaat, deurbel, sierbeslag, handzenders, komgrepen op draaikiepdeuren en alle niet met name genoemde onderdelen.
- Ventilatiooster (DucoTon) en inzethorren (uitsluitend voorzien van zwart gaas) worden standaard geleverd in de kleuren ral 9001 crème, ral 9010 wit en aluminiumlook. Indien u een andere kleur wenst, kan dit geleverd worden tegen meerprijs en dient vermeld te staan op de overeenkomst en/of inmeting.
- Voor draaikiep-(balkon)deuren (die hoger zijn dan 1700 mm) geldt, dat er geen inzethorren gratis worden geleverd. Indien de klant een inzethor of plisséhordeur wenst, dient dit apart vermeld te zijn op de koopovereenkomst. Dit kan worden geleverd tegen meerprijs.
- Bij het in- en uithalen van de inzethorren kan een lichte beschadiging optreden aan de vleugels die gefolied (generfd) zijn en de rubbers. Dit doet geen afbreuk aan de kwaliteit en constructie en kan niet over gereclameerd worden.
- **Ten aanzien van extra's m.b.t. boeiranden, gevelbekleding e.d.:**
 - Boeien, dakranden, waterslagen, vensterbanken en afwerkmaterialen worden standaard geleverd in wit of crème glad. Wenst u een andere kleur dan heeft dit een meerprijs.
 - Boeien en afwerkstrips worden niet standaard vanuit het midden (symmetrisch) uitgelijnd, tenzij schriftelijk vermeld.
 - Wanneer er wordt gesproken over boeien/dakranden bekleden, dan wordt alleen de frontboei bekleed, waar u dus tegenaan kijkt, en niet de onderzijde (plafond). Wilt u deze ook bekleed hebben, dan moet dit uitdrukkelijk zijn

vermeld op de overeenkomst.

- Daktrimmen, scharnierkapjes (afdekkappen voor de scharnieren) en deur-/raam-krukken worden standaard geleverd in aluminiumkleur, wenst u deze in een andere kleur dan kan dat worden geleverd tegen meerprijs. Hierop wordt na montage geen garantie verleend, omdat deze gevoeliger zijn voor krassen en beschadigingen.

Bijlage 6/10

Voor leveringsvoorwaarden zie ommezijde

- Isolatie achter de gevelbekleding (steenwol, tengelwerk en dampdoorlatende folie) kan tegen meerprijs gemonteerd worden. Dit wordt niet standaard meegenomen bij montage van kunststof gevelbekleding en dient schriftelijk vastgelegd te staan in de overeenkomst. De hoogte van de isolatiewaarde hangt af van het type isolatiemateriaal en de dikte van de isolatie, dat moet bekeken worden bij inmeting. Wij werken doorgaans standaard met steenwol, maar ook andere isolatie materialen zijn mogelijk tegen meerprijs.
- De houten WBP-beplating wordt niet door ons aan de binnenzijde gemonteerd, tenzij schriftelijk vermeld. U dient zelf voor de afwerking hiervan zorg te dragen (plamuren/aflakken etc.).
- **Onderhoud:** Roestvorming: Kozijnen dienen pas na 48 uur nadat de kit is uitgewerkt grondig gereinigd te worden. Hiermee voorkomt u tevens oppervlakkige roestvorming. Dit zou u kunnen reinigen met een mild reinigingsmiddel. Poets altijd met een zachte doek en GEEN agressief reinigingsmiddel (dus geen ontvetters en schurende middelen), want dat kan verkleuringen en doffe plekken veroorzaken. Deze kunnen meestal niet meer verholpen worden. Dus bij voorkeur reinigen met een middel dat vrij is van kleurstoffen, zuren, terpenen, ammoniak of benzyalcohol.
- **Ten aanzien van de bouwkundige situatie van woning/pand:**
 - Middelen of stempelconstructies die zettingen van het metselwerk of vloer opvangen.
 - Repareren/aanbrengen van metselwerk, voegwerk, betonlateien, loodslabben/loodvervanger (indien mogelijk blijven oude loodslabben boven en of onder kozijnen altijd gehanteerd), raamdorpelstenen, extra versterkende balk aan de gevel monteren om zonwering aan op te hangen.
 - Indien er zaagwerkzaamheden moeten worden uitgevoerd, doen wij dit alleen door een reguliere steens muur. Beton en hardsteenmuren zagen kunnen wij verzorgen tegen meerprijs.
 - Herstelwerkzaamheden aan tuin en begroeiing. Nederlandse Kozijnen- en Glasfabriek B.V. is nimmer aansprakelijk voor beschadigingen aan begroeiing/vegetatie en/of tuinelementen/afrosteringen e.d.
 - Niet inbegrepen zijn ook het eventuele herstel van bouwkundige gebreken (bijv. van dakpan-, tegel-, behang-, stucwerk) welke tijdens de montage aan het licht treden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan mogelijke waterschade. Deze werkzaamheden kunnen wij voor u uitvoeren tegen een dan nog te bepalen meerprijs.
 - Nederlandse Kozijnen- en Glasfabriek B.V. is tot op zekere hoogte aansprakelijk voor beschadigingen die ontstaan aan vloeren, wanden, tegelwerk, plafonds en trappen die voortvloeiën uit het monteren. U dient zelf wel zoveel mogelijk zaken af te dekken, indien mogelijk.
 - Als er iets beschadigt, afbreekt, vanwege ouderdom of als er iets vervangen dient te worden omdat de nieuwe constructie ons daar toe dwingt, zijn deze kosten of schadepost geheel voor rekening van de opdrachtgever(s).
 - Het aansluiten van elektrisch bedienbare rolluiken/screens/verlichting/schakelaars etc. op het lichtnet wordt niet door ons uitgevoerd, tenzij anders schriftelijk vermeld.
 - De-/montage van radiatoren (cv's), airco's, leidingwerk (zoals gas, elektra en water) en (dak)goot wordt niet door ons uitgevoerd. We kunnen ook niet altijd garanderen dat na montage van kozijnen deze zaken weer terug geplaatst kunnen worden ivm afmetingen. Dus kan zijn dat u materialen nieuw moet aanschaffen/aanleggen.
 - **Vergunningen:** Precariorechten (vergunning voor container, kraan, hoogwerker) indien van toepassing.
 - Iedere woning gebouwd voor 1994 dient bij renovatie dan wel verbouwing een asbest-risico-inventarisatie te laten uitvoeren zoals de wet dit voorschrijft. Bevat uw woning asbesthoudend materiaal dan zult u in ieder geval een melding moeten doen bij de gemeente. Zij zullen u vertellen wat u kunt doen m.b.t. het verwijderen en afvoeren. Inventariseren/ inpakken/slopen/verwijderen en afvoeren van risicomaterialen zoals asbest (houdende) panelen doet NEDKOZIJN Bouw & Kozijntechniek BV niet. Wenst u dat NEDKOZIJN dit verzorgt, dan zal er een gespecialiseerd bedrijf ingeschakeld worden. De daaruit voortvloeiende kosten zijn geheel voor opdrachtgever.
 - Wanneer u een wijziging aanbrengt aan uw huidige gevel, kan het nodig zijn dat u hiervoor een vergunning aan moet vragen. Controleer dit zelf bij uw gemeente. Let wel; zonder vergunning een wijziging aanbrengen aan uw gevel is voor eigen risico. Alle mogelijke gevolgen en (wijziging)kosten zijn dan voor uw eigen rekening. Zie leveringsvoorwaarden Artikel 6, Lid 1.

Beglazing:

- **Condensatie binnenruit:**

Het ontstaan en de mate van condensatie zijn beide afhankelijk van de hoeveelheid waterdamp die zich in de lucht van de ruimte bevindt (luchtvochtigheid), de temperatuur van het glasoppervlak (beïnvloed door de buiten- en binnentemperatuur) en de raamconstructie. Ook bij isolatieglas kan het glasoppervlakte condenseren. Bij glas met een beperkte isolatiewaarde slaat condens meestal neer aan de kamerszijde van de binnenruit. Doordat de metalen afstandhouder kou (c.q. warmte) meer geleidt, zullen de randen van de beglazing altijd iets koeler aanvoelen ten opzichte van het midden van de beglazing. En omdat koude lucht zwaarder is en minder vocht op kan nemen dan warme lucht, begint condensatie vaak aan de onderrand.

Indien men de kans op condensatie nader wil beoordelen, dient rekening gehouden te worden met het feit dat een hoge luchtvochtigheid sneller tot condensatie van de binnen ruit leidt. Vooral in woningen zijn de navolgende waterdampproducerende factoren van belang: ~ planten; ~ open keukens; ~ aquaria.
- **Condensatie buitenruit:**

In het geval van HR+ , HR++ en HR+++ beglazing neemt de kans op condensatie aan de buitenzijde toe, omdat de temperatuur van de buitenruit in bepaalde weersomstandigheden (vaak het vroege voorjaar en najaar) tot onder het dauwpunt kan dalen. Condensatie op de buitenzijde van een goed isolerende ruit kan alleen gebeuren wanneer warmteverlies door (nachtelijke) uitstraling grotere is dan de toevoer van warmte door geleiding, straling en convectie. De duur van de condensatieperiode wordt bepaald door de tijdsperiode vanaf het moment dat de

oppervlaktetemperatuur van de buitenruit beneden het dauwpunt komt tot aan het moment dat de ruit door de verdamping weer droog is.

Bijlage 7/10

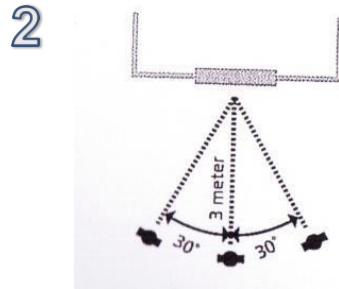
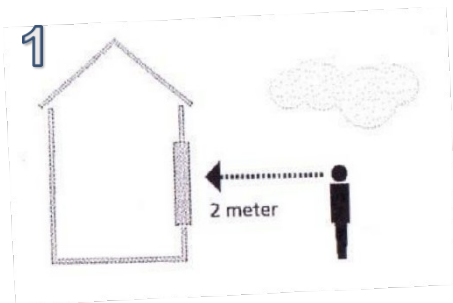
Voor leveringsvoorwaarden zie ommezijde

➤ **Optisch waarneembare fouten:**

- Wanneer er bij oplevering geen zichtbare schade aan de beglazing is geconstateerd, dan heeft de opdrachtgever nog het recht om binnen 1 week na plaatsing van de beglazing te reclameren. Na deze termijn is de garantie verstreken, omdat dan niet meer waarneembaar is door welke oorzaak de visuele beschadigen zijn ontstaan.
- Stof/vuil (verwering) achter de beglazing rubbers: Stof/vuil ophoping kan ontstaan, doordat we in een hoge en lage druk atmosfeer leven. Dus de beglazing kan bol of hol gaan staan. Dit nemen we met het blote oog niet waar. We werken in de kunststof met zogenaamde 'droge' beglazing techniek. D.w.z. dat de beglazing in de rubbers gemonteerd zijn en niet in de stopverf of kit. Daardoor kan er zichtbaar stof/vuil langs de rubbers lopen. Dit is (als u erop let) een minder fraai gezicht maar helaas niet te voorkomen. Wilt u dit reinigen dan zou u het glas zelf moeten demonteren, alles reinigen en terugplaatsen. Hierop is helaas geen garantie van toepassing. Het heeft ook geen enkele invloed op de levensduur van het element.

Beoordeling (algemeen)

Glas wordt allereerst beoordeeld op het doorzicht, zonder eventuele afwijkingen vooraf te markeren. Alle waargenomen storende afwijkingen dienen dan genoteerd te worden.



1. Beoordelingsmethode

Bij diffuus daglicht op een afstand van 2 meter waarbij het midden van de ruit zich op ooghoogte en recht voor de observator bevindt.

2. Beoordelingsmethode

Bij diffuus daglicht op een afstand van 3 meter waarbij het midden van de ruit zich op ooghoogte bevindt. Observeer de ruit maximaal 20 seconden tot onder een horizontale kijkhoek van 30°.

3. Alle zichtbare en/of gekende gebreken aan het glas dienen uiterlijk binnen 1 week na montage, schriftelijk te worden gemeld aan Nederlandse Kozijnen- en Glasfabriek B.V.. Ontstaan er nadien breuken, barsten en/of beschadiging- en dan kunt u dit niet meer verhalen op Nederlandse Kozijnen- en Glasfabriek B.V. Mogelijk kunt u dit voorleggen aan uw verzekeringsadviseur.

Kwaliteitskeurmerken/werkwijze kozijnelementen:

➤ **Kwaliteit in kunststof kozijnen**

Nederlandse Kozijnen- en Glasfabriek B.V. geeft u de zekerheid dat u een goed product koopt. U wordt voorzien van een deskundig uitgebreid advies. Nederlandse Kozijnen- en Glasfabriek B.V. houdt zich aan strenge voorschriften voor product- en montagekwaliteit, goede garantievoorwaarden en een klantgerichte service. Wij zijn professionals die de klant een breed pakket bieden, zowel van product als van diensten.

➤ **Kwaliteit staat voorop**

De grondstof voor kunststof kozijnen is hoogwaardig PVC. De PVC profielen die ook in Nederland te koop zijn worden grotendeels in Duitsland en België vervaardigd bij ISO gecertificeerde bedrijven. De productie- en productnormen voor kunststof kozijnen zijn streng en vastgelegd in Nederlandse of Europese kwaliteitsnormen.

➤ **Montagewerk**

De kwaliteit van uw nieuwe kunststof kozijnen is mede afhankelijk van de geleverde montagekwaliteit. Monteren is vakwerk, daarom werken onze monteurs volgens strenge montagevoorschriften.

➤ **Classificatiesysteem / Inbraakpreventie met kunststof kozijnen**

De Stichting Kwaliteit Gevelbouw (SKG)-IKOB heeft in overleg met de kozijnenindustrie een helder classificatiesysteem in het leven geroepen. Dit classificatiesysteem biedt de consument duidelijkheid over de inbraakwerende kwaliteit van het kunststof kozijn.

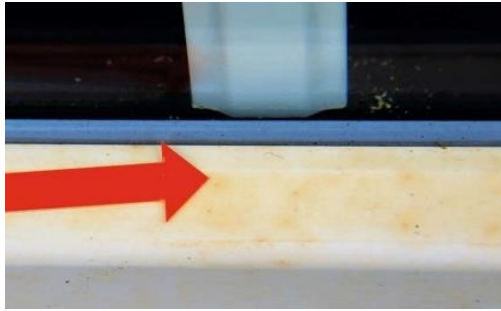
De kunststof kozijnen die Nederlandse Kozijnen- en Glasfabriek B.V. levert zijn helemaal afgestemd op de Nederlandse bouwtechnieken en -methoden en dat geldt ook voor het hang-en-sluitwerk.

➤ **Kunststof kozijnen worden standaard uitgevoerd met de meerpuntsvergrendeling** en kunnen naar buiten of naar binnen draaien. Het zogenaamde draai/kiepsysteem voor ramen is in Nederland erg populair geworden. Naast de kwaliteit van het kozijn zelf, zijn ook de kwaliteit van het hang-en-sluitwerk en de montagekwaliteit belangrijk. Allemaal aspecten die een cruciale rol spelen bij de **inbraakpreventie** met kunststof kozijnen.

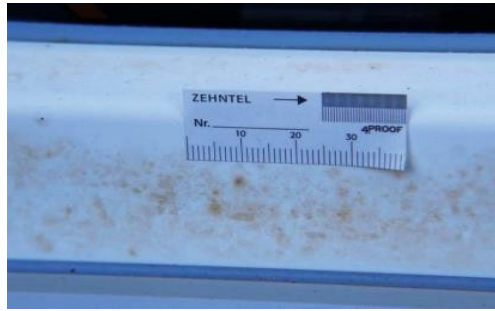
Bijlage 8/10
Voor leveringsvoorwaarden zie ommezijde

- **Wat betreft hang-en-sluitwerk** biedt Nederlandse Kozijnen- en Glasfabriek B.V. u de mogelijkheid om uw woning aan de eisen van het Politiekeurmerk Veilig Wonen ([PKVW](#)) te laten voldoen. Dit dient u altijd schriftelijk vast te laten leggen in de overeenkomst door onze adviseur.
- **Duurzaam en milieuvriendelijk**
Wie hart heeft voor het milieu, kiest voor kunststof kozijnen van Nederlandse Kozijnen- en Glasfabriek B.V. Kunststof heeft bovendien veel praktische voordelen. Het gaat bijzonder lang mee, is makkelijk schoon te maken en behoeft weinig onderhoud. Dat wil niet zeggen dat u het niet hoeft te reinigen.
- **Reinigen**
Poets altijd met een zachte doek en GEEN agressief reinigingsmiddel (dus geen ontvetters en schurende middelen), want dat kan verkleuringen en doffe plekken veroorzaken. Deze kunnen meestal niet meer verholpen worden. Dus bij voorkeur reinigen met een middel dat vrij is van kleurstoffen, zuren, terpenen, ammoniak of benzylalcohol.

Situaties:



Verkleuring door te agressief reinigingsmiddel, Deze is te geconcentreerd aangebracht of met onvoldoende schoon water nagespoeld.



Verkleuring door roest/poep, wat resulteert in hardnekkige vlekken.

Waar komt de aanslag vandaan? Onderzoek door onafhankelijke instituten resulteerde in een verandering van het aard-oppervlak met als gevolg van een chemische reactie die te wijten was aan afzettingen van metaalstof. Deze afzetting ontstaat van oa. remschijven, emissies van industriële gebieden of sporen van spoorwegen. Het klimaat verandert en daarmee ook de lucht-kwaliteit. Dit vindt ook zijn weerslag op de kozijnen, dus regelmatig schoonmaken is het advies.

Vliegroeft/ insectenpoep kan zorgen voor de oxidatie van een ijzerstof dat onder invloed van UV-licht, een chemische reactie op het kunststof-oppervlak afgeeft, hetgeen kan resulteren in een gele verkleuring. Ook direct UV-licht speelt een rol. Een geliger verkleuring is dan logisch en begrijpelijk. Waarom slechts één huis in een wijk door dit fenomeen wordt beïnvloed kan te maken hebben met bijvoorbeeld bemesting. Denk aan gazonbemesting met een "ijzerhoudende meststof". De metaalstof daalt dan neer op de onderliggers van de kozijnen. Als het metaalstof niet wordt afgespoeld in de opvolgende dagen, kunnen ze zich hechten op - voornamelijk in de onderste profielen.

Ter voorkoming van het probleem moet u zich goed realiseren dat de kunststof oppervlakken alleen mogen worden gereinigd met een middel dat vrij is van kleurstoffen, zuren, terpenen, ammoniak of benzylalcohol en het beste kan worden uitgevoerd met een reiniger die kozijnleverancier biedt. Gebruik max. 3 ml reinigingsmiddel per 5 liter water.

- **Recycling:**
Nederlandse Kozijnen- en Glasfabriek B.V. conformeert zich aan het recycling systeem. Dit systeem garandeert de inzameling en het hergebruik van oude kunststof kozijnen. Dus kunt u ervan verzekerd zijn dat de kunststof kozijnen aan het eind van hun levensduur worden gerecycled.
- **Milieuprestatie: op drie belangrijke punten sterk verbeterd:**
De levenscyclusanalyse van de kunststof kozijnen van grondstofwinning tot restproduct is door een erkend landelijk gevelspecialist geanalyseerd. De drie belangrijke verbeterpunten zijn de vermindering van uitstoot, de verlenging van de levensduur en de recycling van afgedankte kozijnen. De milieuscore van kunststof kozijnen is aanmerkelijk verbeterd. Het Ministerie van VROM steunt de recycling actief.

Garanties/betalingscondities:

100% betaling bij complete oplevering, te voldoen aan het einde van de laatste montage dag, bij oplevering via bank of contant, op basis van de naar u toegezonden factuur met factuurnummer.
Indien er nog punten zijn die in een later stadium nog afgerond dienen te worden, geldt:
95% betalen op de dag van oplevering en noteren op de verklaring van oplevering welke punten er nog afgewerkt moeten worden. Hiervoor zal er een vervolgspraak met u worden gemaakt.
De laatste 5% na algehele oplevering. Dan is alles voldaan conform de offerte/koopovereenkomst gemaakte afspraken.

Indien u gebruik gaat maken van uw bouwdepot en daardoor de betaling even op zich laat wachten, graag dan even melding maken bij Nederlandse Kozijnen- en Glasfabriek B.V.

Uw betaling dient te geschieden op de dag van oplevering, dat wil zeggen dat de betaling bijgeschreven moet staan op de rekening van NEDKOZIJN Bouw & Kozijntechniek BV. Bij het niet voldoen hieraan, volgt een betalingsherinnering. Hiervoor wordt € 11,50 administratiekosten extra in rekening gebracht.

Bij eindinspectie dient de opdrachtgever aanwezig zijn. Indien dat niet lukt vanwege andere verplichtingen, wordt er door de opdrachtgever een plaatsvervangende verantwoordelijke aangewezen om de verklaring van oplevering te ondertekenen en het project met de desbetreffende verantwoordelijke medewerker van Nederlandse Kozijnen- en Glasfabriek B.V. te inspecteren en op te leveren.

Eventuele reclamatie binnen acht werkdagen na oplevering.

Uiteraard wegen we uw reclamaties zorgvuldig af en verlenen wij service. Hierbij zal er aangetoond moeten worden dat uw klacht binnen de garantietermijn valt, dan wel aantoonbaar is dat Nederlandse Kozijnen- en Glasfabriek B.V. de eventuele schade heeft aangebracht. Nederlandse Kozijnen- en Glasfabriek B.V. zal dan altijd eerst zelf de gelegenheid krijgen deze schade op te lossen. U, als opdrachtgever(s) kunt geen kosten opvoeren aan NEDKOZIJN, door een externe partij in te schakelen en deze werkzaamheden te laten uitvoeren, alvorens NEDKOZIJN deze zelf heeft kunnen verrichten, danwel toestemming voor heeft gegeven.

De offerte is opgemaakt onder voorbehoud van financiering.

De offerte en begroting is geldig tot 8 weken na de, op de offerte vermeldde, datum.

De begroting op een koopovereenkomst is incl. btw-regeling die geldt op de datum van de overeenkomst; daarna zal deze herzien moeten worden.

Service:

De service- en repartiewerkzaamheden zullen het 1^e jaar na oplevering kosteloos voor u worden uitgevoerd. De daaropvolgende jaren zullen alle service- en reparatiewerkzaamheden in rekening worden gebracht, dat wil zeggen met in achtneming van de garantietermijnen op de elementen/onderdelen. De eventueel "nieuw" benodigde materialen welke binnen de garantietermijnen vallen zijn kosteloos. De voorrijkosten en arbeidsuren zijn voor uw eigen rekening.

Wanneer wij bij u komen voor servicewerkzaamheden en het blijkt dat de ontstane klachten niet voortvloeien uit werkzaamheden uitgevoerd door Nederlandse Kozijnen- en Glasfabriek B.V., dan zijn wij genoodzaakt u de gemaakte kosten hiervoor in rekening te brengen. Dit houdt in zowel de voorrijkosten, materiaalkosten als arbeidsuren.

Algemene garantietermijnen:

10 jaar fabrieksgarantie op de constructie van de kozijnen.

10 jaar fabrieksgarantie op de kunststof kozijnprofielen en aanverwante kunststof profielen/gevelbekleding.

5 jaar fabrieksgarantie op beglazing (voor verder informatie omtrent garantiebepalingen verwijzen we u naar het hoofdstuk beglazing).

5 jaar garantie op de met folie verwerkte kozijnen en alle beklede elementen.

5 jaar garantie op verkleuringen.

5 jaar fabrieksgarantie op hefschuifpuien.

5 jaar fabrieksgarantie op dakramen.

2 jaar fabrieksgarantie op rolluiken /screensbediening met 1 jaar garantie op aandrijfmotor. 2 jaar fabrieksgarantie op het hang-en-sluitwerk.

1 jaar fabrieksgarantie op de ventilatieroosters.

1 jaar fabrieksgarantie op afdichting- en beglazingsrubbers.

1 jaar fabrieksgarantie op roedes die op de beglazing/panelen worden geplakt.

1 jaar fabrieksgarantie op het kitwerk/afwerking algemeen.

1 jaar fabrieksgarantie ten aanzien van de montage en nastel- en/of afstelwerkzaamheden.

Op plissé- en inzethorren en in het algemeen zonweringdoeken (waaronder rol gordijnen) en rolluikpantser etc. is geen garantie van toepassing. Garantie(s) zijn niet overdraagbaar bij verkoop of verhuur van uw woning.

Voor alle offertes/koopovereenkomsten/inmetingen en opleveringen geldt dat:

U, en indien van toepassing, de andere opdrachtgever(s), bent bevoegd (namens beiden) voor akkoord af te tekenen van de stukken. En verklaart bij ondertekening van de koopovereenkomst en deze garantievoorwaarden, de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden (op de achterzijde van iedere pagina) gelezen te hebben.

Middels het ondertekenen op de laatste pagina van deze bijlage verklaart u de algemene voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en deze akkoord te hebben bevonden.

.....
Handtekening opdrachtgever(s)

Retourneren naar: **Nederlandse Kozijnen- en Glasfabriek B.V. Einsteinstraat 83, 3316 GG Dordrecht**

Bijlage 10/10

Voor leveringsvoorwaarden zie ommezijde