

Algemene Verkoop-, Leverings- en Montagevoorwaarden NedKozijn

versie 2026

Artikel 1. Definities

NedKozijn: Nederlandse Kozijnen- en Glasfabriek B.V., handelend onder de naam NedKozijn.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met NedKozijn een overeenkomst aangaat.

Consument: een natuurlijke persoon die handelt buiten beroep of bedrijf.

Zakelijke klant: een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen NedKozijn en Opdrachtgever betreffende levering, montage, onderhoud of overige werkzaamheden.

Producten: kunststof kozijnen, kunststof deuren, kunststof schuifpuien, glas, isolatiepanelen, dorpels, horren, roosters, rolluiken, screens en aanverwante gevelelementen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van NedKozijn.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij NedKozijn deze schriftelijk heeft aanvaard.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk bevestigd door NedKozijn.
4. Elektronische communicatie, waaronder e-mail, digitale opdrachtbevestigingen, elektronische handtekeningen, WhatsApp-berichten, digitale opleverrapporten en CRM-registraties, gelden als rechtsgeldig bewijs tussen partijen.
5. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Offertes zijn geldig gedurende drie maanden, tenzij anders vermeld.
2. Actie-offertes zijn geldig gedurende vier weken.
3. Alle offertes zijn gebaseerd op normale werkomstandigheden, reguliere werktijden en goede bereikbaarheid van de werkplek.
4. Tekeningen, afbeeldingen, visualisaties en technische gegevens zijn indicatief en binden NedKozijn uitsluitend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
5. De overeenkomst komt tot stand nadat NedKozijn de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
6. NedKozijn mag voorafgaand aan het sluiten of uitvoeren van de overeenkomst onderzoek doen naar de kredietwaardigheid van Opdrachtgever en aanvullende zekerheid verlangen.
7. Overeenkomsten worden aangegaan onder voorbehoud van beschikbaarheid van materialen, glas, profielen, beslag en overige onderdelen.

Artikel 4. Intellectueel eigendom en geheimhouding

1. Alle offertes, ontwerpen, berekeningen, tekeningen, maatvoeringen, adviezen, foto's, presentaties en technische gegevens blijven eigendom van NedKozijn.
2. Deze mogen zonder schriftelijke toestemming van NedKozijn niet worden gekopieerd, verspreid of gebruikt voor opdrachten aan derden.
3. Partijen zijn verplicht vertrouwelijke bedrijfsinformatie geheim te houden.

Artikel 5. Prijzen en meerwerk

1. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Meerwerk omvat alle werkzaamheden die niet uitdrukkelijk in de overeenkomst zijn opgenomen.
3. Meerwerk kan schriftelijk, elektronisch of mondeling worden opgedragen.
4. Indien tijdens inmeting of uitvoering aanvullende werkzaamheden noodzakelijk blijken voor een deugdelijke uitvoering, mag NedKozijn deze als meerwerk uitvoeren en factureren.
5. Indien levering of montage op verzoek of door toedoen van Opdrachtgever meer dan acht maanden wordt uitgesteld, mag NedKozijn prijsstijgingen doorberekenen.

Artikel 6. Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle relevante informatie.
2. Opdrachtgever zorgt voor:
 - o bereikbaarheid van de werkplek;
 - o vrije werkruimte;
 - o elektriciteit;
 - o water;
 - o verlichting;
 - o veilige werkomstandigheden;
 - o noodzakelijke vergunningen en toestemmingen.
3. Alle schade, stagnatie, vertragingen en meerkosten die ontstaan door het niet nakomen van deze verplichtingen komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 7. Betaling en zekerheid

1. Tenzij anders overeengekomen geldt:
 - o 30% aanbetaling bij opdracht;
 - o 60% bij start werkzaamheden;
 - o 10% na oplevering.
2. NedKozijn is bevoegd aanvullende vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen.
3. Klachten geven geen recht op opschorting van betaling, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
4. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van enige vordering op NedKozijn.
5. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever wettelijke handelsrente, buitengerechterlijke incassokosten en gerechtelijke kosten verschuldigd.
6. Alle openstaande vorderingen worden onmiddellijk opeisbaar indien Opdrachtgever tekortschiet in zijn betalingsverplichtingen.
7. NedKozijn heeft retentierecht op alle zaken die zij onder zich heeft totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
8. Opdrachtgever is niet gerechtigd vorderingen op NedKozijn te verrekenen of betalingen op te schorten, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 8. Levering, montage en uitvoering

1. Opgegeven montagedata en -tijden zijn altijd indicatief en gelden nimmer als fatale termijn. Indien NedKozijn wegens onvoorziene omstandigheden, weersinvloeden, ziekte, transportproblemen of stagnatie bij leveranciers de montagewerkzaamheden niet op de geplande datum kan uitvoeren, zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. NedKozijn zal in overleg met de Opdrachtgever een nieuwe montagedatum bepalen. De Opdrachtgever heeft in dit geval geen recht op schadevergoeding, opschorting van de betalingsverplichting of ontbinding van de overeenkomst. Indien de montagewerkzaamheden uitlopen en niet binnen de aanvankelijk ingeschatte of geplande tijd kunnen worden afgerond, zal NedKozijn de werkzaamheden op een nader te bepalen aansluitend moment voltooien. NedKozijn is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade van de Opdrachtgever die voortvloeit uit het uitlopen van de montage. Hieronder valt uitdrukkelijk, maar niet uitsluitend, begrepen: kosten voor het opnemen van (extra) vrije dagen, gederfde inkomsten of winstderving, reis- of verblijfskosten, of kosten voor derden.
2. Deelopleveringen en deelleveringen zijn toegestaan en mogen afzonderlijk worden gefactureerd.
3. NedKozijn is bevoegd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
4. De technisch juiste wijze van montage wordt uitsluitend door NedKozijn bepaald.
5. Monteurs mogen werkzaamheden staken indien sprake is van onveilige omstandigheden, bedreiging, agressie of belemmering van de werkzaamheden.

Artikel 9. Bestaande bouw, constructies en verborgen gebreken

1. NedKozijn is niet aansprakelijk voor verborgen gebreken in bestaande bouw.
2. Hieronder vallen onder meer:
 - o houtrot;
 - o betonrot;
 - o verzakkingen;
 - o scheurvorming;
 - o verborgen leidingen;
 - o vochtproblemen;

- constructieve gebreken.
- 3. Opdrachtgever meldt aanwezigheid van asbest vooraf schriftelijk.
- 4. Benodigde sanering geschiedt voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 10. Oplevering en klachten

1. Het werk geldt als opgeleverd:
 - bij ondertekening van het opleverformulier;
 - bij ingebruikname;
 - bij bewoning;
 - bij uitvoering van afwerkwerkzaamheden;
 - bij volledige of gedeeltelijke betaling.
2. Zichtbare gebreken dienen direct bij oplevering te worden gemeld.
3. Klachten dienen schriftelijk en voldoende gespecificeerd te worden ingediend.
4. NedKozijn bevestigt de ontvangst van klachten binnen veertien dagen.
5. Opdrachtgever dient NedKozijn altijd eerst in de gelegenheid te stellen een gebrek zelf te onderzoeken en te herstellen.

Artikel 11. Garantie

1. Garantie geldt uitsluitend bij volledige betaling en normaal gebruik.
2. Garantietermijnen:
 - Profielen: 10 jaar;
 - Samenstelling kozijnen 10 jaar;
 - Afdichtingsrubber draaideel 10 jaar;
 - Hang- en sluitwerk 5 jaar;
 - HR++/HR+++ isolatieglas 10 jaar (uitgezonderd glas in lood en figuurglas);
 - Isolatiepanelen 5 jaar;
 - Hor-systemen 2 jaar.
3. Herstel of vervanging leidt niet tot een nieuwe garantietermijn.
4. Garantie vervalt bij onoordeelkundig gebruik, wijzigingen door derden of achterstallig onderhoud.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van NedKozijn totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
2. Tot dat moment mogen producten niet worden verkocht, verpand of bezwaard.
3. NedKozijn mag haar eigendommen terugnemen indien niet volledig wordt betaald, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 13. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de invloedssfeer van NedKozijn waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
2. Daaronder vallen onder meer:
 - oorlog;
 - pandemieën;
 - overheidsmaatregelen;
 - stakingen;
 - transportproblemen;
 - cyberincidenten;
 - brand;
 - stroomstoringen;
 - extreme weersomstandigheden;
 - materiaaltekorten.
3. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.
4. Indien overmacht langer duurt dan drie maanden, mogen beide partijen de overeenkomst beëindigen zonder schadeplechtigheid.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. NedKozijn is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door een aantoonbare product- of montagefout.
2. Aansprakelijkheid voor gevolgschade, winstderving, bedrijfsschade, huurderving, vertragingsschade en gemiste subsidies is uitgesloten.
3. Opdrachtgever dient vermeende schade binnen veertien dagen na ontdekking schriftelijk te melden.
4. Iedere aansprakelijkheid van NedKozijn is beperkt tot het bedrag dat onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
5. Indien geen uitkering plaatsvindt, is aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende onderdeel van de overeenkomst.
6. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.
7. Opdrachtgever vrijwaart NedKozijn tegen aanspraken van derden voortvloeiend uit onjuiste informatie, vergunningstechnische problemen, constructieve gebreken of werkzaamheden van derden.

Artikel 15. Vervaltermijn

Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens NedKozijn vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden nadat Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de gebeurtenis schriftelijk en gemotiveerd kenbaar is gemaakt, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 16. Privacy

1. NedKozijn verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor uitvoering van de overeenkomst, garantie, service, facturatie en wettelijke verplichtingen.
2. Tijdens opname, inmeting, montage, service en oplevering kunnen foto's en videobeelden worden gemaakt voor dossieropbouw, kwaliteitscontrole, bewijsvoering en garantieafhandeling.

Artikel 17. Ontbinding

1. NedKozijn mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien:
 - o betaling uitblijft;
 - o sprake is van faillissement;
 - o surseance van betaling wordt aangevraagd;
 - o Opdrachtgever zijn onderneming beëindigt;
 - o sprake is van agressie, bedreiging of onwerkbaarheden.
2. Alle openstaande vorderingen worden in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
3. Geschillen met zakelijke klanten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waar NedKozijn is gevestigd.
4. Voor consumenten geldt de wettelijk bevoegde rechter.